

FABLUXE – RETOURFORMULIER

Bedankt voor je bestelling bij **Fabluxe.nl**!

We vinden het jammer dat je niet 100% tevreden bent. Vul dit formulier in en voeg het bij je retourzending.

Jouw gegevens

Naam:	
Ordernummer:	
E-mailadres:	
Telefoonnummer:	

Productgegevens

Artikel	Maat	Aantal	Reden van retour	Ruilen

Redenen van retour

1. Te groot 2. Te klein 3. Niet zoals verwacht 4. Verkeerd artikel ontvangen 5. Anders: _____

Retourinstructies

1. **Verpak** de artikelen ongedragen, ongewassen en met aangehechte labels in de originele verpakking.
2. **Vul dit retourformulier in** en voeg het bij je retourzending.
3. **Retouradres:**
Fabluxe Retouren
Kruitenstraat 75
1976DM IJmuiden
4. **Retourtermijn:** je kunt je bestelling binnen **7 dagen** na ontvangst retourneren.
5. **Verzendkosten retour:** zijn voor eigen rekening.
6. **Let op:** artikelen uit de **sale** met meer dan **40% korting** kunnen **niet geretourneerd** worden.
7. Je bent zelf verantwoordelijk om het pakket **naar het postkantoor** te brengen.
8. Als je een **andere maat** of een **ander product** wilt ontvangen, geef dit dan duidelijk aan bij **'Ruilen'**. Wij sturen dit gratis toe, **mits het product op voorraad is**.
9. Zodra wij je retour hebben verwerkt, ontvang je per e-mail een bevestiging.
10. Het aankoopbedrag wordt binnen **5 werkdagen** teruggestort **of je tegoedbon wordt naar je opgestuurd**.

Terugbetaling

- ☐ Geld retour
- ☐ Tegoedbon

Belangrijk

- Zonder ingevuld retourformulier kan de verwerking langer duren.
- Bewaar altijd je **verzendbewijs** totdat je retour door ons is verwerkt.

Team Fabluxe ■ info@fabluxe.nl | ■ www.fabluxe.nl